

ŠKODA Taiwan Cookie 政策



Cookie 及類似技術的資訊，以及個人資訊的相關處理

1. 簡介

歡迎來到 ŠKODA Taiwan（如適用，下稱「本公司」、「我們的」、「我們」或 ŠKODA Taiwan）營運的 ŠKODA Taiwan 網站（「此網站」）。如需我們的法律聲明與聯絡資訊，請參閱本政策結尾。

我們使用 **Cookie** 及其他類似技術存取或儲存您用於造訪此網站的裝置資訊。為了讓本政策更易於閱讀，我們在表達時會使用「**Cookie**」指稱所有此類技術。

本政策將向您提供下列相關資訊：**Cookie** 的運作方式與時間、我們與合作第三方使用 **Cookie** 的方式與原因。幾乎所有 **Cookie** 運作方式皆為收集並儲存您某種形式的個人資訊，因此本政策也會說明我們使用 **Cookie** 時處理或允許其他人存取的個人資訊，以及您的相關資料保護權利。

我們可能經常更新本政策。本網站將發佈本政策的所有變更，並在出現任何重要變更的情況下使用適當的通訊方式通知您這些內容。

2. 誰是您個人資訊的控制者？

我們與 ŠKODA AUTO a.s.（「ŠKODA AUTO」）合作，設定並讀取您裝置上的 **Cookie**。部分 **Cookie** 僅由我們設定並讀取，部分則由第三方設定，例如我們的供應商或商業合作夥伴。基於資料保護法之目的，如第 5 節與第 6 節中所述，我們與 ŠKODA AUTO 為處理所有 **Cookie** 個人資訊的「聯合控制者」，除非本 **Cookie** 政策明確說明我們在處理特定 **Cookie** 的相關個人資料時為獨立「控制者」。

控制者為決定為何及如何處理個人資訊的人員。對於第三方透過本網站設定的 **Cookie**，此類第三方可能也是個人資訊的控制者，這表示他們需對收到的個人資訊承擔法律責任。如需進一步的詳細資料，請參閱「[我們如何與第三方合作，以及處理時的法律因素](#)」一節。

3. 什麼是 Cookie？

Cookie 為儲存在裝置或透過裝置存取的小型檔案或其他資訊，可協助我們及其他人收集您的活動資料。「**Cookie**」的表達方式可指稱瀏覽器 **Cookie** 及一些類似技術，包括追蹤像素／網路指標、本機共用物件／**Flash Cookie** 及裝置資訊的存取權限（包括感應器）。如需本網站使用之 **Cookie** 類型的詳細資料，請參閱下一個章節。

Cookie 允許我們提供本網站的必要功能。我們也會將其用於非必要但對我們或您非常實用之目的，包括儲存您的設定或偏好、記住您的存取資訊、提供目標內容與行銷通訊、協助我們了解本網站最熱門的部分，以及分析本網站的功能。

4. 我們會使用哪種 Cookie？

當 **Cookie** 與儲存在裝置或從其中存取的任何資訊產生關聯時，則存在各種形式。我們使用下列種類的 **Cookie**：

瀏覽器 **Cookie**

Cookie 可能會源自我們（「第一方 **Cookie**」）或我們使用服務或合作的第三方（「第三方 **Cookie**」），以及我們視情況設定本網站，藉此允許設定其 **Cookie** 的人員。在部分情況下，我們會收到使用第三方 **Cookie** 收集的資訊，在其他情況下，第三方會向我們提供服務，但不會以資訊被蒐集的形式與我們共用該資訊。

Cookie 可能僅用於您的瀏覽工作階段（「工作階段 **Cookie**」）或持續更久的時間（「永續性 **Cookie**」）。如需我們使用之每種 **Cookie** 相關的進一步詳細資料，請參閱下方章節。

分析指令碼

分析指令碼為小段的電腦程式碼，可在網站上用於追蹤使用者及其行為。這可能是基本追蹤，例如追蹤使用者是否及何時前往本網站，或是進階追蹤，例如追蹤使用者是否及何時將車輛加入他們的候選名單、選擇了試駕或提交表格。分析指令碼可向第三方提供收集的資訊，且該第三方通常為指令碼提供者。這些指令碼也會協助我們自訂儲存在網站上的內容與廣告，同時向您提供其他網站上的相關優惠。

裝置資料

在部分情況下，我們會從您的裝置存取並讀取資訊，而不會在裝置上儲存或存取檔案。由於此資訊通常是個人資訊，因此下方章節中提供詳細資料。

5.我們透過 **Cookie** 接收的個人資訊類型

我們透過使用的 **Cookie** 接收下列個人資訊類型，其中包括我們不儲存或存取檔案的情況下，直接從您電腦、手機、平板電腦或其他裝置存取的資訊。

- **Cookie 瀏覽器資料**：Cookie 識別碼、時間／日期、選擇的服務／產品、是否同意使用 **Cookie** 及同意使用哪種 **Cookie**；
- **裝置資料**：裝置類型、螢幕解析度、作業系統版本、瀏覽器轉譯核心、其版本和基本設定；
- **記錄資料**：本網站使用情況及搜索資料的時間與有效期間；
- **位置資料**：如您裝置宣告之存取國家／地區的相關資料；
- **行為資料**：此為您前往或使用第三方網站或應用程式與我們合作時，我們可能針對您網站使用情況處理的資料，以及您如何參與本網站內容的資料（例如您因行銷活動、按鈕點選、汽車配置詳細資料等原因而造訪的頁面）。

我們可能將您的個人資訊或活動，以及我們從第三方或依法可公開取得來源的其他資訊結合。

6.我們使用 **Cookie** 之目的

Cookie 是極度普遍的技術，可記住使用者在網站的互動行為，以及如何使用其裝置的特定資訊。大多數網站目前都會使用 **Cookie** 且使用原因包羅萬象。

我們與另一位聯合控制者 ŠKODA AUTO 為了以下目的使用 **Cookie**：

基本目的

- **絕對必要性 **Cookie****。此類 **Cookie** 可啟用本網站基本且核心的功能，例如安全性、網路管理、權限及基本訪客統計資料。基於此原因並根據資料保護法，即視為同意在您瀏覽或前往此網站時使用這些 **Cookie**。然而，您可以透過變更瀏覽器設定以停用這些 **Cookie**，但這會影響本網站的功能性，且停用後可能會讓一或多個核心功能無法正確運作。

實用但非必要的目的

- **功能與偏好**。這些 **Cookie** 可啟用進階網站內容及功能，並允許我們與第三方儲存您的設定與偏好。
- **進階分析**。這些 **Cookie** 讓我們與第三方可以檢視豐富且詳細的統計資料，例如訪客在本網站的使用情況，其中包括運用「熱圖」以識別每個頁面與功能的熱門度。它們允許我們回報您的使用情況，藉此改善本網站。
- **個人化優惠**。這些 **Cookie** 會根據您在本網站、其他由我們營運的網站，以及社群媒體等第三方網站上的興趣，用於顯示個人化優惠、內容及廣告。

7. 您同意使用 Cookie 及相關的個人資訊

用於必要目的的 Cookie 及相關個人資訊

根據資料保護法，即視為同意在您瀏覽或前往此網站時使用這些 Cookie，因為此舉能夠確保本網站可正常運作。

用於非必要目的之 Cookie 及相關個人資訊

我們僅會在您同意且不撤銷同意的情況下，基於非必要 Cookie 儲存或讀取您裝置上的 Cookie，以及處理相關的個人資訊（或允許我們的第三方服務提供者與合作夥伴如此操作）。當您前往本網站的任一頁面時，我們會使用顯示的 Cookie 工具提出要求。

如何針對非必要 Cookie 及相關的個人資訊提供您的同意

當您第一次前往本網站時，系統即會提示並要求您同意非必要 Cookie，以及我們因使用 Cookie 而接收到的個人資訊。選擇「接受所有選用 Cookie」即表示同意所有非必要 Cookie；選擇「拒絕所有選用 Cookie」即表示拒絕同意所有非必要 Cookie。此外，您可以依照單獨類別的使用目的，選擇同意使用各個 Cookie。

如果您不同意這些 Cookie 的使用，我們就不會將它們用於處理任何與其相關的個人資訊。因此，您提供與 Cookie 相關的任何個人資訊時為自願同意，且可以隨時撤銷您的同意。撤銷您的同意前，Cookie 或相關個人資訊的任何使用情況皆為有效且合法。如需您資料保護權利的進一步資訊，請參閱「[什麼是您的權利？](#)」與「[您如何行使權利？](#)」的章節。

您同意後持續的有效期間

自最後同意我們在本網站上使用 Cookie 工具的日期起，您同意持續的有效期間為 13 個月。在此期間後，Cookie 工具會自動將您的同意視為已撤銷。

如何針對非必要 Cookie 及相關的個人資訊處理撤銷您的同意

您可能會撤銷先前針對 Cookie 提供的同意，包括但不限於一或多項以 Cookie 類型為基礎的方式：

- 使用我們在本網站上提供的 Cookie 工具您可以點選浮動元素隨時從本網站任一頁面存取 Cookie 工具，以及將 Cookie 相關類別的選項設為[「關閉」]位置以撤銷您的同意。請注意，您無法使用此工具關閉電子郵件追蹤 Cookie。
- 調整網頁瀏覽器的設定。大多數網頁瀏覽器預設為接受所有 Cookie。但是，您可以使用 Cookie 資訊在儲存前的顯示方式配置網頁瀏覽器設定，或是斷然拒絕該選項。如需詳細資料，您可以查看各種可用的 Cookie 設定，以及最普遍網頁瀏覽器的相關變更，只要在下方點擊相關連結即可：

Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge : <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs_CZ&viewlocale=en_US

請注意，網頁瀏覽器的任何變更僅會套用至已調整設定的特定網頁瀏覽器。如果您在裝置上使用超過一個網頁瀏覽器，則必須獨立變更每個瀏覽器與每個裝置的設定。在瀏覽器或作業系統的「說明」功能或裝置的操作手冊中，可能會提供與 Cookie 相關的其他資訊。

當您撤銷同意後，儲存在裝置上的 Cookie 及相關個人資訊

當您針對非必要 **Cookie** 撤銷同意後，本網站即不會再存取或讀取這些 **Cookie**。根據 **Cookie**，這表示文檔、指令碼、代碼及其他 **Cookie** 相關資訊，可能會繼續儲存在您的裝置上。您可以清除 **Cookie** 和瀏覽快取並使用網頁瀏覽器設定，藉此刪除這些 **Cookie**。如需進一步的資訊或操作方式，請參閱上述每個常見瀏覽器的連結。

針對 **Cookie 及相關個人資訊處理拒絕／撤銷您的同意後，會產生什麼後果？**

如果您拒絕或撤銷同意任何非必要 **Cookie** 或相關個人資訊的使用，本網站對應的非核心功能或特點就可能無法正常運作，甚至完全無法運作。您在本網站使用核心功能與特點時不會受到影響。

如果您停用或撤銷同意必要 **Cookie**（或所有 **Cookie**）的使用，包括但不限於使用您的網頁瀏覽器設定，本網站一個或多個核心功能與特性（包括旨在確保瀏覽網站的安全功能與特性）將無法正常運作，甚至完全無法運作。

8.我們如何與第三方合作及合法處理的理由

我們會在本網站上設定並讀取特定 **Cookie**，然後透過使用 **Cookie** 接收您的個人資訊。第三方可能也會設定、讀取或使用透過 **Cookie** 獲得的個人資訊。

此類第三方對您個人資訊的角色與責任根據特定情況而有所差異，例如：

- 我們或第三方可能在您的裝置上設定 **Cookie**，以便向第三方資料處理者提供您個人資訊的存取權限。但是，由於此類處理者對個人資訊的處理皆依照嚴格指示、我們或相關第三方進行，因此我們或相關第三方在處理資訊時皆為控制者，且第三方不會就您的資訊做出任何決定。如果適用（且在大多數情況下亦如此），則我們或相關第三方將在處理您的個人資訊時向您承擔主要責任。

9. 我們處理並留存您個人資訊的時間有多久？

我們以可識別格式處理或保留個人資訊時不會超過所需期間。

我們處理及保留您的個人資訊，有效期間如下：

- 針對必要 **Cookie** 而言，當您停止瀏覽工作階段時，系統就不會處理您的個人資訊並隨即刪除（除非該 **Cookie** 是為了用於記住您的同意偏好，且自您提供同意之日起會保留並處理 **13** 個月）。
- 所有其他的 **Cookie** 相關個人資訊會持續處理，直到此類處理的許可遭到撤銷或過期（在大多數情況下為 **13** 個月），並會隨即刪除。

上述期間的唯一的例外狀況為：

- 法律、法院或監察機構要求我們將您的個人資訊暫時保留更久期間或盡快刪除。
- 您已針對本政策所述之處理活動提出法律請求、申訴或疑慮，且我們在該情況下自該要求之日後會保留您的資訊達 **6** 年；或是
- 您行使清除資訊的權利（如適用），且我們不需要基於任何依法許可或要求的理由暫時保留該資訊。

10. 誰可以接收或得以存取您與 **Cookie** 相關的個人資訊？

基於上述目的，我們向第三方披露或允許他們存取您的個人資訊。

我們的第三方服務提供者、代理人與轉包商（「供應商」）、商業合作夥伴、集團公司及其他第三方可能會收到您、我們或其中一家供應商直接提供之 **Cookie** 相關的個人資訊。

我們的供應商可分為下列類別：

- 廣告技術 (**Adtech**) 與資料交換技術提供者
- 廣告、公共關係、數位與創意機關
- 雲端軟體系統提供者，包括資料庫、電子郵件及文件管理提供者
- 設施與技術服務提供者，包括掃描與資料銷毀提供者
- 保險公司與保險經紀人
- 法務、安全及其他專業諮詢者與顧問
- 市場與客戶研究提供者
- 社群媒體平台
- 網站與資料分析／模擬平台提供者
- 網站與應用程式開發人員
- 網站託管服務提供者

大多數我們採用之供應商皆為已簽立合約的處理者，該合約會要求他們保障您資訊的安全，且不會將其用於我們具體指示之外的目的。我們僅會向他們披露或允許存取提供其服務時必要的個人資訊。

就本網站使用的 **Cookie** 而言，我們會特別採用下列主要的供應商：

Google

本網站使用由 **Google, Inc.**（「**Google**」）提供的 **Google Analytics**，將 **Cookie** 用於分析使用者使用本網站的情況。該網站會使用下列模組：

- **Google Analytics**—帳戶狀態與效能監視器、受眾摘要、活躍使用者、使用者多層檢視、**Analytics** 受眾、訪客品質、轉換機率、比較報告、人口統計與利益、使用者流程報告、**Adwords** 報告；
- **DoubleClick** 數位行銷平台—廣告活動經理 (**Campaign Manager**) 整合、**Analytics** 中再行銷與廣告報告功能的啟用、內容行銷最佳化、搜尋引擎行銷最佳化、網頁速度；

- **AdSense – Analytics** 中的 **AdSense**、內容分類、網站搜尋、活動、行為流程報告、目標建立與管理、目標流程、屬性、擷取報告、使用者行為。

如果是由 **Cookie** 針對本網站使用情況產生的資訊（包括您的 IP 位址），**Google** 可能會將其傳送到位於美國的伺服器並加以儲存。

Google 會將此資訊用於評估訪客使用本網站的情況、建立此類使用的報告，並提供本網站相關的其他服務及網際網路的一般使用。如果依法規定或此類第三方會為 **Google** 處理此資訊，**Google** 可能也會向第三方提供此資訊。您可以依上述步驟或變更您瀏覽器中的適當設定，以便停用本網站上的 **Cookie**，但如果您針對所有 **Cookie** 類型進行此操作，則無法完整使用本網站上的 **Cookie**。

若要取消 **Google Analytics** 在所有網站的追蹤功能，請前往：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

如需上述模組與 **Google** 處理個人資訊時的詳細資訊，請參閱 www.google.com/policies/privacy/partners 與 <http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>。

Facebook

本網站會使用分析 **Cookie**、像素及其他由 **Facebook, Inc**（「**Facebook**」）提供的技術，同時允許收集或擷取本網站或網際網路上其他網站的資訊。**Facebook** 可能會使用此資訊以提供廣告衡量與目標服務。

如果您使用本網站同意工具以撤銷同意個人化 **Cookie** 的使用（如本政策上述內容），或是使用您網頁瀏覽器設定以停用 **Cookie** 收集行為，即會讓 **Facebook** 停止收集並使用該資訊，但如果您針對所有 **Cookie** 類型進行此操作，則無法完整使用本網站上的所有功能。

LinkedIn

本網站會使用 **LinkedIn Insight Tag**，由 **Microsoft Corporation** 的子公司 **LinkedIn Corporation**（「**LinkedIn**」）推出，此為一段輕量的 **JavaScript** 代碼，同時允許執行深入活動報告並解鎖可能透過 **LinkedIn** 活動造訪之網站訪客的深入解析（例如透過將 **LinkedIn** 資料分層至網站訪客資料，進一步了解企業的人口統計）。「**Insight Tag**」可用於收集 IP 地址、時間戳記及活動（例如頁面檢視）等中繼資料。

您可以在 **LinkedIn** 設定頁面上取消 **LinkedIn** 的 **Cookie**。可在此找到「**Insight Tag**」的詳細資訊：<https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en>。

其他第三方

我們可能會向下列其他第三方披露您的個人資訊：

- 重整、出售或收購我們部分或全部的業務或資產，或是進行合併、重組或類似事件之情況的任何第三方；且
- 如果我們有義務披露或共享您的資訊，以便遵守任何法律或監管義務或要求，包括警察、法庭、監管機構、政府或相關機關的要求。

其他控制者收到的個人資訊

當我們向同為該資訊之控制者的第三方（例如特定供應商、集團公司或我們的商業合作夥伴）披露或允許存取您的個人資訊時，他們可能會依據其資料保護政策將其披露或轉移給其他組織。例如，這適用於上述與 **Facebook** 相關的部分活動。這不會影響下列您任何的資料主體權利。如果您要求我們改正、清除或限制您資訊的處理程序，我們即會採取合理步驟將此要求傳遞給任何我們已與之共享您個人資訊的此類第三方。

特別是我們會向 **ŠKODA AUTO** 披露並提供您個人資訊的存取權限。如需 **ŠKODA AUTO** 如何處理您個人資訊的詳細資訊，請瀏覽其位於 <http://www.skoda-auto.com/data-privacy> 的隱私權聲明。

11. 您個人資訊的來源

在本網站透過 **Cookie** 獲得的所有個人資訊皆直接向您擷取。如果我們並非在您裝置上設定 **Cookie** 的人員，則可能會從第三方接收此資訊。

12. 從海外轉移您的個人資料

如果您明確同意我們轉移您的個人資料，且我們得以確保轉移資料受到足夠的資料保護保障，則可能會在 ŠKODA Taiwan 外部與歐洲經濟區（「EEA」）轉移您的 Cookie 相關個人資料。

依據 Google Analytics 和/或使用分析、行銷、社群媒體 Cookie 及其他上述網頁技術，例如由 Facebook 提供的技術；一旦您同意資料轉移，您的個人資料即會轉移至美國公司並儲存在位於美國（「美國」）的伺服器。請注意，此類轉移可能因缺少適足性認定與適當保障，進而在處理您的資料時產生風險。特別是由我們美國合作夥伴經手的資料轉移與資料處理，可能會受制於美國公共機構的監察計劃，且美國情報機構或聯邦調查員可能會存取您的資料。此外，非美國人士無法同樣反對由國家安全局或國家情報總監執行的監察。最後，美國並未設立負責監督工作的單一機構。美國的特定州與特別法院具有資料保護相關監督權的不同接觸點，其負責處理外國情報監察的問題。

如果我們向 ŠKODA Taiwan 外部與 EEA 的其他國家／地區轉移您的資訊，則會採取確保已施行適當安全措施的步驟，且目標在於確保您的隱私權得以如本政策所述持續受到保護。這些步驟包括：

確保在 ŠKODA Taiwan/EEA 國家／地區轉移時，皆公認為足以保護您基於相關機構資料保護法目的的個人資料；並使用由相關機構就此目的正式頒布的法規，在收到您的個人資料時強制執行合約義務。向我們 ŠKODA Taiwan 外部與 EEA 的供應商轉移您的個人資料時，我們會使用這些法規確保您的資訊已受到保護，

如需我們施行及獲得相關文件副本之保護的詳細資訊，請使用本政策結尾的詳細資料。

當您在 ŠKODA Taiwan 外部與 EEA 時使用本網站，您的資訊會在那些地域外部轉移，以便允許您使用本網站。

13. 自動化決策

我們不會設想對您有法律或其他顯著效力的決策處理，將會使用純粹自動化方式加以落實，但如果本立場有所變更，我們即會更新本政策並通知您。

14. 其他資訊

為了保護您的資訊免受未授權存取、披露、修改或損壞的侵害，我們已採取實體、電子及管理程序等適當的組織與技術措施，以便保護並保障透過本網站收集的資訊。



您有什麼權利？

依據個人資料保護法，您得以行使下列權利：



存取我們針對您暫時保留的資訊。



針對 **Cookie** 或處理程序撤銷您的同意（如果我們有所倚賴）。



修正及更新您的資訊。



清除您的資訊（如果我們依法沒有繼續使用該資訊的理由）。



限制進一步處理您的資訊。



採用機器可讀取的格式向您其他控制者轉移您的資訊。



反對使用您依據合法利益（除非我們有凌駕於您利益的合法理由）或直接行銷基礎處理的資訊。



不受制於對您有法律或其他顯著效力的自動化決策。



您如何行使權利？

如有任何與本政策、我們就個人資料進行的一般處理，或是您資料保護權利相關的諮詢，您可以使用下列資訊聯絡 **ŠKODA Taiwan** 和 **ŠKODA AUTO**：

ŠKODA Taiwan



電子郵件：Leo.Liu@audi-vw.com.tw



電話：+886-2-6607-7849



電子郵件：Leo.Liu@audi-vw.com.tw

關於行使您的權利，如果申請明顯毫無根據或次數過多，考量到處理申請的行政費用，**ŠKODA Taiwan** 可能收取合理費用。

ŠKODA AUTO



網站：
<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



電子郵件：
DPoffice@skoda-auto.cz



郵寄地址：
ŠKODA AUTO a.s.
資料保護辦事處
tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II
CZ 293 01 Mladá Boleslav

關於行使您的權利，如果申請明顯毫無根據或次數過多，考量到處理申請的行政費用，**ŠKODA AUTO** 可能收取合理費用。



聯絡我們的資料保護團隊

如有與本政策或您個人資訊一般保護方式相關的疑問，請聯絡 ŠKODA Taiwan 的資料保護經理，或是 ŠKODA AUTO 的資料保護長 (DPO)。



ŠKODA Taiwan
Leo.Liu@audi-vw.com.tw
110 台北市信義區
松高路 1 號 15 樓
+886-2-6607-7849

<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



dpo@skoda-auto.cz



提出申訴

如果您不同意 ŠKODA Taiwan 或 ŠKODA AUTO 處理您個人資料的方式，即有權向 ŠKODA Taiwan、ŠKODA AUTO 的資料保護長 (DPO) 或監管機關提出申訴。



ŠKODA Taiwan
110 台北市信義區
松高路 1 號 15 樓



ŠKODA Taiwan
+886-2-6607-7849



ŠKODA Taiwan
<https://www.skoda.com.tw/>



捷克共和國
個人資料保護辦事處
Pplk. Sochora 27
CZ 170 00 Prague 7



+420 234 665 111



<http://www.uouu.cz/en>