

## ŠKODA MAROC

### Politique en matière de cookies



#### Informations sur les cookies et les technologies similaires et le traitement connexe des informations personnelles

##### 1. Introduction

Bienvenue sur le site Web de ŠKODA MAROC (« ce site Web ») qui est exploité par la Centrale Automobile Chérifienne (« nous », « notre », « nos » ou « ŠKODA MAROC » selon le cas). Veuillez vous reporter à la fin de cette politique pour retrouver nos informations juridiques et de contact.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires qui accèdent à des informations ou les stockent sur l'appareil que vous utilisez pour visiter ce site Web. Afin de faciliter la lecture de cette politique, nous ferons référence à toutes ces technologies en utilisant le terme « cookies ».

Cette politique vous fournit des informations sur le fonctionnement des cookies et sur le moment, la manière et la raison pour lesquels nous, et les tiers avec lesquels nous collaborons, les utilisons. Presque tous les cookies fonctionnent en collectant et en stockant une certaine forme de données à caractère personnel vous concernant, de sorte que cette politique décrit également les données à caractère personnel que nous traitons ou auxquelles d'autres personnes ont accès lors de l'utilisation de cookies, ainsi que vos droits connexes en matière de protection des données.

Notre [Politique de confidentialité](#) distincte fournit des informations équivalentes concernant le traitement de vos données à caractère personnel de manière plus générale en relation avec ce Site web.

Il se peut que nous mettions occasionnellement cette politique à jour. Toutes les modifications apportées à cette politique seront publiées sur ce site Web et nous vous en informerons par une méthode de communication appropriée en cas de modifications substantielles.

##### 2. Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Nous installons et lisons certains cookies sur votre appareil en collaboration avec ŠKODA AUTO a.s. (« ŠKODA AUTO »). Certains cookies sont installés et lus uniquement par nous-mêmes et d'autres peuvent être installés par des tiers tels que nos fournisseurs ou nos partenaires commerciaux. Aux fins des lois sur la protection des données, nous et ŠKODA AUTO sommes les « responsables conjoints » du traitement de vos données à caractère personnel pour tous ces cookies, comme décrit dans les Sections 5 et 6, à moins que la présente Politique en matière de cookies ne stipule expressément que nous sommes les seuls « responsables » du traitement des données à caractère personnel en relation avec certains cookies.

Un responsable de traitement est la personne qui décide pourquoi et comment vos données à caractère personnel sont traitées. Dans le cas des cookies installés par des tiers par le biais de ce site Web, ces derniers peuvent également être votre responsable de traitement de vos données à caractère personnel, ce qui signifie qu'ils auront également une responsabilité légale envers vous en ce qui concerne les données à caractère personnel qu'ils reçoivent. Veuillez consulter la section [Comment nous travaillons avec des tiers et les raisons légales du traitement](#) pour plus de détails.

##### 3. Que sont les « cookies » ?

Les cookies sont de petits fichiers ou encore d'autres informations stockés sur votre appareil ou auxquels vous accédez depuis votre appareil, qui nous aident, et nos tiers, à collecter des données sur vos activités. L'expression « cookies » peut désigner les cookies de navigateur ainsi qu'un certain nombre de technologies similaires, notamment les pixels de suivi/balises Web, les objets locaux/cookies flash partagés et l'accès aux informations relatives aux appareils (y compris les capteurs). Veuillez consulter la section suivante pour obtenir des détails sur les types de « cookies » utilisés par ce site Web.

Les cookies nous permettent de fournir des fonctionnalités essentielles de ce site Web. Nous les utilisons également à des fins non essentielles mais très utiles pour nous ou pour vous, notamment pour stocker vos paramètres et préférences, mémoriser vos informations d'accès, fournir un contenu et des campagnes de marketing ciblés, nous aider à comprendre quelle partie de ce site Web est la plus populaire et analyser le fonctionnement du site.

#### 4. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Dans la mesure où les cookies se rapportent à toute information stockée sur votre appareil ou à laquelle vous accédez à partir de celui-ci, ils peuvent prendre différentes formes. Nous utilisons les types de « cookies » suivants :

##### **Cookies de navigateur**

Les cookies peuvent provenir de nous (« cookie interne ») ou de tiers dont nous utilisons les services ou avec lesquels nous sommes partenaires (« cookies tiers ») et que nous autorisons à installer leurs cookies en configurant ce site Web en conséquence. Dans certains cas, nous recevons les données collectées à l'aide d'un cookie tiers, tandis que dans d'autres, le tiers nous fournira un service sans partager ces données sous la forme sous laquelle nous les avons collectées.

Les cookies peuvent être utilisés pour votre session de navigation uniquement (« cookies de session ») ou pour une durée plus longue (« cookies persistants »). Veuillez consulter la section ci-dessous pour plus de détails concernant chaque type de cookie que nous utilisons.

**Scripts analytiques** Les scripts analytiques sont de petits morceaux de code informatique qui peuvent être utilisés pour suivre les utilisateurs et leur comportement sur les sites Web. Il peut s'agir d'un suivi de base, par exemple, déterminer si et quand un utilisateur a visité ce site Web, ou d'un suivi avancé, par exemple, déterminer si et quand un utilisateur a ajouté un véhicule à sa liste de présélection, sélectionné un essai ou soumis un formulaire. Les scripts analytiques peuvent fournir les informations recueillies à un tiers, qui est souvent le fournisseur du script. Ces scripts nous aident également à personnaliser le contenu et les publicités diffusés sur le site Web, ainsi qu'à vous proposer des offres pertinentes sur d'autres sites Web.

##### **Données de l'appareil**

Dans certains cas, les informations sont consultées et lues à partir de votre appareil sans qu'il soit nécessaire de stocker ou d'accéder à un fichier sur votre appareil. Comme il s'agit généralement de données à caractère personnel, les détails sont fournis dans la section ci-dessous.

#### 5. Quels types de données à caractère personnel recevons-nous par le biais des cookies

Nous recevons les types suivants de données à caractère personnel vous concernant par le biais des cookies que nous utilisons, lesquels comprennent les informations auxquelles nous accédons directement à partir de votre ordinateur, téléphone, tablette ou autre appareil sans stocker ou accéder à un fichier :

- **Données relatives au navigateur des cookies** : identifiants des cookies, heure/date, services/produits sélectionnés, si et à quels cookies vous avez consenti ;
- **Données relatives à l'appareil** : type d'appareil, résolution d'écran, version du système d'exploitation, noyau de rendu du navigateur, sa version et ses paramètres de base ;
- **Données de journal** : Heure et durée d'utilisation de ce site Web et des données de recherche ;
- **Données de localisation** : Des données sur votre pays d'accès tel que déclaré par votre appareil ;
- **Données comportementales** : Les données relatives à votre utilisation de ce site Web que nous pouvons traiter si vous visitez ou utilisez des sites ou des applications de tiers pour coopérer avec nous, et les données sur la façon dont vous participez au contenu de ce site Web (telles que les pages visitées, si vous êtes arrivés sur le site via une campagne de marketing, les clics sur les boutons, les détails de configuration du véhicule, etc.).

Nous pouvons combiner des données à caractère personnel vous concernant ou concernant vos activités avec d'autres informations que nous recevons de tiers ou de sources publiques lorsque la loi l'autorise. Veuillez consulter

notre [Politique de confidentialité](#) pour plus de détails sur les sources d'informations que nous pouvons utiliser.

## 6. Finalités de l'utilisation des cookies

Les cookies sont une technologie extrêmement courante permettant de mémoriser certaines informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec les sites Web et utilisent leurs appareils. La grande majorité des sites Web utilisent actuellement des cookies et ces derniers sont couramment utilisés pour un large éventail de raisons.

Nous, en coopération avec notre autre contrôleur conjoint ŠKODA AUTO, utilisons des cookies aux fins suivantes :

### Finalités essentielles

- **Cookies strictement nécessaires.** Ils sont nécessaires pour permettre les fonctions essentielles et centrales de ce site Web, telles que la sécurité, la gestion du réseau, l'accessibilité et les statistiques de base sur les visiteurs. Pour cette raison et conformément au Règlement général sur la protection des données, nous ne demandons pas votre consentement pour utiliser ces cookies. Vous pouvez toutefois les désactiver en modifiant les paramètres de votre navigateur, mais cela affectera le fonctionnement de ce site Web et une ou plusieurs fonctions essentielles ne fonctionneront pas correctement (ou pas du tout) si vous choisissez cette option.

### Finalités utiles mais non essentielles

- **Fonctions et préférences.** Ces cookies permettent un contenu et des fonctionnalités avancés du site Web, et nous permettent d'enregistrer vos paramètres et vos préférences.
- **Analytique avancée.** Ces cookies nous permettent d'afficher des statistiques riches et détaillées concernant l'utilisation de ce site Web par les visiteurs, y compris le « heatmapping » pour identifier la popularité de chaque page et de chaque fonctionnalité. Ils nous permettent d'améliorer ce site Web en nous indiquant comment vous l'utilisez.
- **Offres personnalisées.** Ces cookies sont utilisés pour afficher des offres, des contenus et des publicités personnalisés en fonction de vos centres d'intérêt sur ce site Web, sur d'autres sites Web exploités par nous et sur des sites Web tiers, y compris les médias sociaux.

## 7. Votre consentement à l'utilisation des cookies et des données à caractère personnel associées

### **Cookies et données à caractère personnel associées utilisés pour des finalités essentielles**

Conformément au Règlement général sur la protection des données, nous ne demandons pas votre consentement pour utiliser ces cookies car ils sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de ce site Web.

### **Cookies et données à caractère personnel associées utilisés pour des finalités non essentielles**

Nous stockons ou lisons uniquement les cookies optionnels sur votre appareil et traitons les données à caractère personnel associées (ou autorisons nos prestataires de services et partenaires tiers à le faire) si vous avez fourni et que vous n'avez pas retiré votre consentement. Nous le demandons à l'aide de l'outil de configuration des cookies qui apparaît lorsque vous visitez une page de ce site Web.

### **Comment donner votre consentement pour les cookies non essentiels et les données à caractère personnel associées**

Lorsque vous visitez ce site Web pour la première fois, vous serez invité à donner votre accord pour les cookies optionnels et les données à caractère personnel que nous recevons à la suite de leur utilisation. Vous pouvez consentir à tous les cookies optionnels en sélectionnant « Accepter tous les cookies facultatifs » ou refuser le consentement pour tous les cookies optionnels en sélectionnant « Refuser tous les cookies facultatifs ». Vous pouvez également choisir de consentir aux cookies par leurs catégories individuelles de finalités d'utilisation.

Si vous ne donnez pas votre consentement pour ces cookies, nous ne les utiliserons pas et ne traiterons aucune donnée à caractère personnel afférente. Par conséquent, la divulgation de toute donnée à caractère personnel associée au cookie est volontaire et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toute utilisation du cookie ou des données à caractère personnel associées avant que vous ne retiriez votre consentement sera valide et

légale. Veuillez consulter les sections [Quels sont vos droits ?](#) et [Comment pouvez-vous exercer vos droits ?](#) ci-dessous pour de plus amples informations concernant vos droits en matière de protection des données.

### **La durée de votre consentement**

Votre consentement sera valable pendant 13 mois à compter de la date à laquelle vous nous l'avez fourni pour la dernière fois en utilisant l'outil de configuration des cookies sur ce site Web. Après cette période, l'outil de configuration des cookies considérera automatiquement votre consentement comme retiré.

### **Comment retirer votre consentement pour les cookies optionnels et les données à caractère personnel associées**

Vous pouvez retirer le consentement que vous avez précédemment donné pour les cookies de l'une des deux manières suivantes selon le type de cookie :

- **En utilisant l'outil de configuration des cookies que nous mettons à disposition sur ce site Web.** Vous pouvez accéder à tout moment à l'outil de gestion des cookies à partir de n'importe quelle page de ce site Web en cliquant sur [élément flottant du cookie] et retirer votre consentement en mettant l'option pour la catégorie de cookie concernée en position [« Refuser »]. Veuillez noter que les cookies de suivi des e-mails ne peuvent pas être désactivés à l'aide de cet outil.
- **Réglage des paramètres de votre navigateur Web.** La plupart des navigateurs Web sont configurés par défaut pour accepter tous les cookies. Toutefois, vous avez la possibilité de configurer les paramètres de votre navigateur Web de manière à ce que les informations relatives aux cookies soient affichées avant leur stockage, ou de les refuser catégoriquement. Vous trouverez des détails sur les différents paramètres disponibles pour les cookies et les modifications connexes pour les navigateurs Web les plus courants en cliquant sur le lien correspondant ci-dessous :

Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge : <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs\\_CZ&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs_CZ&viewlocale=en_US)

Veillez noter que toute modification des paramètres de votre navigateur Web ne s'appliquera qu'au navigateur Web pour lequel vous avez ajusté vos paramètres. Si vous utilisez plus d'un navigateur Web sur un appareil, vous devez modifier les paramètres séparément pour chaque navigateur et chaque appareil. Des informations supplémentaires concernant les cookies figurent dans la fonction « aide » du navigateur ou du système d'exploitation ou dans le manuel d'utilisation de votre appareil.

### **Cookies et données à caractère personnel associées stockés sur votre appareil après le retrait de votre consentement**

Une fois que vous aurez retiré votre consentement pour les cookies optionnels, ce site Web ne pourra plus accéder à ces cookies ni les lire. En fonction des cookies, cela signifie que des fichiers, des scripts, des codes et d'autres informations liées aux cookies peuvent rester stockés sur votre appareil. Vous pouvez supprimer ces cookies en effaçant vos cookies et votre cache de navigation à l'aide des paramètres de votre navigateur Web. Veuillez consulter les liens pour chacun des navigateurs courants ci-dessus pour obtenir de plus amples informations sur la manière de procéder.

### **Quelles sont les conséquences du refus/retrait de votre consentement aux cookies et au traitement des données à caractère personnel associées ?**

Si vous refusez ou retirez votre consentement à l'utilisation de tout cookie optionnels ou de toute donnée à caractère personnel associée, les fonctionnalités ou caractéristiques afférentes de ce site Web peuvent ne pas fonctionner

correctement, voire pas du tout. Votre utilisation des fonctions et caractéristiques principales de ce site Web ne sera pas affectée.

Si vous désactivez les cookies essentiels (ou tous les cookies) à l'aide des paramètres de votre navigateur Web, une ou plusieurs fonctions et caractéristiques essentielles de ce site Web, y compris celles destinées à garantir la fiabilité et la sécurité de votre visite, ne fonctionneront pas correctement, voire pas du tout.

## **8. Comment nous travaillons avec des tiers et les raisons légales du traitement**

Nous installerons et lirons certains cookies sur ce site Web et recevrons des données à caractère personnel vous concernant par le biais de leur utilisation. Des tiers peuvent également être impliqués dans la mise en place, la lecture ou l'utilisation des données à caractère personnel obtenues à partir des cookies.

Les rôles et responsabilités de ces tiers par rapport à vos données à caractère personnel dépendront des circonstances spécifiques, comme suit :

- Nous ou un tiers pouvons installer des cookies sur votre appareil qui donnent accès à vos données à caractère personnel à un tiers chargé du traitement des données. Toutefois, étant donné que le traitement des données à caractère personnel par ces tiers est effectué selon des instructions strictes de notre part ou de celle d'un tiers concerné, nous ou un tiers concerné sommes responsables du traitement car les tiers ne prennent aucune décision concernant vos données. Lorsque cela s'applique (et c'est le cas dans la majorité des cas), nous ou un tiers compétent serons responsables au premier chef envers vous du traitement de vos données à caractère personnel.

## **9. Combien de temps traiterons-nous et conserverons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne traitons ni ne conservons les données à caractère personnel sous une forme identifiable plus longtemps que nécessaire.

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel pour les durées suivantes :

- En ce qui concerne les cookies essentiels, le traitement de vos données à caractère personnel prend fin avec votre session de navigation, après quoi celles-ci sont supprimées (sauf en ce qui concerne les cookies utilisés pour mémoriser vos préférences de consentement, que nous conservons et traitons pendant 13 mois à compter de la date à laquelle vous fournissez votre consentement).
- Toutes les autres données à caractère personnel liées aux cookies sont traitées jusqu'à ce que le consentement qui permet ce traitement soit retiré ou expire (c'est-à-dire après 13 mois dans la plupart des cas), après quoi elles sont supprimées.

Les seules exceptions aux périodes mentionnées ci-dessus sont les cas où :

- la loi, un tribunal ou une autorité de surveillance exige que nous conservions vos données à caractère personnel pendant une période plus longue, ou les supprime plus tôt ;
- vous avez déposé une réclamation légale, une plainte ou une préoccupation concernant les activités de traitement décrites dans la présente politique, auquel cas nous conserverons vos informations pendant une période de 6 ans suivant la date de cette réclamation, plainte ou préoccupation ; ou
- vous exercez votre droit à l'effacement des informations (le cas échéant) et nous n'avons pas besoin de les conserver pour l'une des raisons autorisées ou requises par la loi.

## **10. Qui recevra ou aura accès à vos données à caractère personnel relatives aux cookies ?**

Nous divulguons vos données à caractère personnel à des tiers ou leur permettons d'accéder à ces données dans le cadre des objectifs mentionnés ci-dessus.

Nos prestataires de services, agents et sous-traitants tiers (« prestataires »), partenaires commerciaux, sociétés du groupe et autres tiers peuvent recevoir des données à caractère personnel liées aux cookies soit directement de

vosre part, soit de la nôtre, soit de celle de l'un de nos prestataires.

Nos fournisseurs peuvent être classés dans les catégories suivantes :

- Fournisseurs de technologies publicitaires (Adtech) et de technologies d'échange de données
- Agences de publicité, de relations publiques, numériques et de communication
- Fournisseurs de systèmes logiciels en nuage, y compris les fournisseurs de bases de données, de messagerie électronique et de gestion de documents
- Prestataires de services en matière d'installations et de technologies, y compris les prestataires de services de numérisation et de destruction de données
- Assureurs et courtiers d'assurance
- Conseillers et consultants juridiques, en sécurité et autres professionnels
- Prestataires d'études de marché et de clientèle
- Plateformes de médias sociaux
- Les prestataires de sites Web et de plateformes d'analyse et de modélisation des données
- Développeurs de sites Web et d'applications
- Prestataires de services d'hébergement de sites Web

La majorité des fournisseurs que sont des sous-traitants avec lesquels nous avons mis en place un contrat qui les oblige à garder vos informations en sécurité et à ne pas les utiliser autrement que conformément à nos instructions spécifiques. Nous leur divulguons ou leur permettons d'accéder uniquement aux données à caractère personnel qui leur sont nécessaires pour fournir leurs services.

En ce qui concerne les cookies utilisés sur ce site Web, nous utilisons notamment les fournisseurs clés suivants :

#### **Google**

Ce site Web utilise Google Analytics fourni par Google, Inc. (« Google »), qui utilise des cookies pour analyser la façon dont les utilisateurs utilisent ce site Web. Le site Web utilise les modules suivants :

- Google Analytics - Suivi de l'état et des performances du compte, résumé de l'audience, utilisateurs actifs, explorateur d'utilisateurs, audience analytique, qualité des visiteurs, probabilité de conversion, rapports de comparaison, données démographiques et intérêts, rapport sur le flux d'utilisateurs, rapports Adwords ;
- DoubleClick Digital Marketing - Intégration de Campaign Manager, activation des fonctions de remarketing et de reporting publicitaire dans les analyses, optimisation du marketing de contenu, optimisation du marketing des moteurs de recherche, vitesse du Web ;
- AdSense - AdSense dans les analyses, le regroupement de contenu, la recherche de sites, les événements, le rapport sur le flux de comportement, la création et la gestion des objectifs, le flux d'objectifs, l'attribution, les rapports d'acquisition, le comportement des utilisateurs.

Les informations générées par un cookie concernant l'utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Google utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site Web par les visiteurs, créer des rapports sur cette utilisation et fournir d'autres services relatifs aux activités sur ce site Web et à l'utilisation d'Internet en général. Google peut également fournir ces informations à des tiers, si la loi l'exige ou si ces tiers traitent ces informations pour Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies sur ce site Web comme décrit ci-dessus ou en modifiant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais si vous le faites pour tous les types de cookies, vous ne serez pas en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site Web.

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur l'ensemble des sites Web, veuillez consulter le site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Pour des informations détaillées sur les modules énumérés ci-dessus et sur le traitement des données à caractère personnel par Google, veuillez consulter les sites [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) et <http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>.

### Facebook

Ce site Web utilise des cookies analytiques, des pixels et d'autres technologies de Facebook, Inc. (« Facebook »), permettant la collecte ou l'extraction d'informations à partir de ce site Web et d'autres sites sur Internet. Ces informations peuvent être utilisées par Facebook pour fournir des services de mesure et de ciblage des publicités.

Si vous retirez votre consentement aux cookies de personnalisation (comme décrit ci-dessus dans la présente politique) à l'aide de l'outil de consentement sur ce site Web ou si vous désactivez la collecte de cookies à l'aide des paramètres de votre navigateur Web, cela mettra fin à la collecte et à l'utilisation des informations par Facebook, mais si vous le faites pour tous les types de cookies, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site Web.

### LinkedIn

Ce site Web utilise LinkedIn Insight Tag, un élément de code JavaScript léger, de LinkedIn Corporation, une filiale de Microsoft Corporation (« LinkedIn »), permettant d'effectuer des rapports de campagne approfondis et de dégager des informations sur les visiteurs du site Web qui peuvent provenir des campagnes sur LinkedIn (par exemple, découvrir les données démographiques des entreprises en superposant les données de LinkedIn aux données des visiteurs du site Web). Insight Tag permet de collecter des métadonnées telles que l'adresse IP, l'horodatage et des événements tels que les consultations de pages.

Vous pouvez refuser les cookies de LinkedIn sur votre page de paramètres LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations sur Insight Tag à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en>.

### Autres parties

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à d'autres tiers comme suit :

- tout tiers qui procède à une restructuration, à la vente ou à l'acquisition d'une partie ou de la totalité de nos activités ou de nos actifs, ou dans le cas d'une fusion, d'une réorganisation ou d'un événement similaire ; et
- si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos informations afin de nous conformer à toute obligation ou demande légale ou réglementaire, y compris par la police, les tribunaux, les régulateurs, le gouvernement ou les instances connexes.

### Données à caractère personnel reçues par d'autres responsables du traitement

Lorsque nous divulguons ou autorisons l'accès à vos données à caractère personnel à des tiers qui sont également les responsables du traitement de ces informations (par exemple, certains fournisseurs, des sociétés du groupe ou nos partenaires commerciaux), ceux-ci peuvent les divulguer ou les transférer à d'autres organisations conformément à leur politique de protection des données. Par exemple, cela s'applique à certaines des activités décrites ci-dessus en relation avec Facebook. Cela n'affecte en rien les droits des personnes concernées, tels que détaillés ci-dessous. Lorsque vous nous demandez la rectification, l'effacement ou la restriction du traitement de vos informations, nous prenons des mesures raisonnables pour transmettre cette demande à tous les tiers avec lesquels nous avons partagé vos données à caractère personnel.

En particulier, nous divulguons et donnons accès à vos informations personnelles à ŠKODA AUTO. Pour des informations détaillées sur la manière dont ŠKODA AUTO traite vos données à caractère personnel, veuillez consulter sa politique de confidentialité à l'adresse <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>.

## 11. Source de vos données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel obtenues par le biais des cookies sur ce site Web sont obtenues directement auprès de vous. Nous pouvons recevoir ces informations d'un tiers si nous ne sommes pas la partie qui place le cookie sur votre appareil.

## 12. Transferts de vos données à caractère personnel à l'étranger

Vos données à caractère personnel liées aux cookies peuvent être transférées en dehors du Maroc et de l'Espace économique européen (« EEE »), si vous nous donnez votre consentement explicite à cet effet ou si nous assurons des garanties adéquates pour la protection des données transférées.

Dans le cadre de Google Analytics et de l'utilisation de cookies d'analyse, du marketing et des médias sociaux et d'autres technologies Web décrites ci-dessus, telles que celles fournies par Facebook, une fois que vous aurez consenti au transfert de données, vos données à caractère personnel seront transférées à des sociétés basées aux États-Unis et stockées sur des serveurs situés aux États-Unis d'Amérique (« États-Unis »). Sachez que cette transmission peut présenter un risque pour le traitement de vos données en raison de l'absence d'une décision d'adéquation et de garanties appropriées. En particulier, la transmission et le traitement des données par nos partenaires aux États-Unis peuvent faire l'objet de programmes de surveillance par les autorités publiques américaines et vos données peuvent alors être consultées par les agences de renseignement américaines ou les enquêteurs fédéraux. En outre, les personnes non américaines n'ont pas les mêmes possibilités de contester la surveillance exercée par la National Security Agency ou le Director of National Intelligence. Enfin, les États-Unis ne prévoient pas d'autorité unique responsable des activités de surveillance. Certains États américains disposent de différents points de contact en ce qui concerne les pouvoirs de contrôle liés à la protection des données, ainsi que d'un tribunal spécial chargé des questions de surveillance des services de renseignement étrangers.

Si nous transférons vos informations vers d'autres pays en dehors du Maroc et de l'EEE, nous prendrons des mesures pour nous assurer que des mesures de sécurité appropriées sont prises dans le but de garantir que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés comme indiqué dans la présente politique. Ces mesures incluent :

- s'assurer que le Maroc/les pays de l'EEE vers lesquels les transferts sont effectués ont été considérés comme protégeant de manière adéquate vos données à caractère personnel aux fins de la loi sur la protection des données par les organismes compétents ;
- imposer des obligations contractuelles au destinataire de vos données à caractère personnel en utilisant les dispositions officiellement publiées par les organismes compétents à cet effet. Nous utilisons ces dispositions pour nous assurer que vos informations sont protégées lors du transfert de vos données à caractère personnel à nos fournisseurs en dehors du Maroc et de l'EEE ; ou

Veillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin de cette politique pour obtenir plus d'informations sur les protections que nous mettons en place et pour obtenir une copie des documents pertinents.

Si vous utilisez ce site Web alors que vous vous trouvez en dehors du Maroc et de l'EEE, vos informations seront transférées en dehors de ces territoires afin de vous permettre d'utiliser ce site Web.

### **13. Prise de décision automatisée**

Nous n'envisageons pas que tout traitement visant à prendre des décisions ayant un effet légal ou significatif sur vous soit effectué par des moyens purement automatisés, mais nous mettrons à jour cette politique et vous informerons si cette position change.

### **14. Autres informations**

Afin de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisés, nous avons pris des mesures organisationnelles et techniques appropriées, y compris des procédures physiques, électroniques et de gestion, pour protéger et sécuriser les informations recueillies sur ce site Web.





## Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants en vertu des lois sur la protection des données :



Pour accéder aux informations que nous détenons à votre sujet.



Retrait votre consentement aux cookies ou au traitement (lorsque nous nous y fions).



Correction et mise à jour vos informations.



Suppression vos informations (si nous n'avons pas de raison légitime de continuer à les utiliser).



Restriction du traitement ultérieur de vos informations.



Transfert de vos informations dans un format lisible par machine à vous ou à un autre responsable du traitement.



Opposition à l'utilisation de vos informations traitées sur la base d'intérêts légitimes (à moins que nous ayons une raison légitime impérieuse) ou à des fins de marketing direct.



Refus de toute prise de décision automatisée ayant un impact significatif sur vous.



## Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Si vous avez des questions concernant cette politique, notre traitement de vos données à caractère personnel en général ou vos droits en matière de protection des données, vous pouvez contacter ŠKODA MAROC et ŠKODA AUTO en utilisant les coordonnées suivantes :

### ŠKODA MAROC



**Par e-mail :**

[relationclient@skoda.ma](mailto:relationclient@skoda.ma)



**Par téléphone :**

+2120520006201



**Par courrier :**

66 Boulevard Moulay Slimane,  
Casablanca, Maroc

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, ŠKODA MAROC peut facturer des frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs de traitement des demandes manifestement infondées ou excessives.

### ŠKODA AUTO



**Sur le Web :**

<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



**Par e-mail :**

[DPoffice@skoda-auto.cz](mailto:DPoffice@skoda-auto.cz)



**Par courrier :**

ŠKODA AUTO a.s.  
Data Protection Office  
tř. Václava Klementa 869  
Mladá Boleslav II  
CZ 293 01 Mladá Boleslav

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, ŠKODA AUTO peut facturer des frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs de traitement des demandes manifestement infondées ou excessives.



## Contacter notre équipe de protection des données

Pour toute question concernant cette politique ou la protection de vos données à caractère personnel en général, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de ŠKODA MAROC ou le délégué à la protection des données (DPD) de ŠKODA AUTO.



<https://www.skoda.ma/other1/cookie-settings>



<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)



## Déposer une plainte

Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont ŠKODA MAROC ou ŠKODA AUTO traitent ou manipulent vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de ŠKODA MAROC, du délégué à la protection des données (DPD) de ŠKODA AUTO ou d'une autorité de contrôle.



ŠKODA MAROC  
66 Boulevard Moulay Slimane, Casablanca,  
Maroc



+2120520006201



[www.skoda.ma](http://www.skoda.ma)



RÉPUBLIQUE TCHÈQUE  
Office for Personal Data Protection  
Pplk. Sochora 27  
CZ 170 00 Prague 7



+420 234 665 111



<http://www.uouu.cz/en>