

Zásady používání souborů cookies



Informace o zpracování osobních údajů pomocí souborů cookies a jiných webových technologií

Tato webová stránka (dále jen „webová stránka“) je provozována společností ŠKODA AUTO a.s., se sídlem: tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Česká republika, PSČ: 29360, IČO: 001 77 041, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 332 (dále jen „ŠKODA AUTO“), která, prostřednictvím této webové stránky vaše osobní údaje kontroluje a zpracovává za účelem poskytování služeb uživatelům webové stránky (dále jen „uživatel“ nebo „vy“).

ŠKODA AUTO a.s. (souborně nazývány jen jako „my“) jsou samostatné právnické osoby, které samostatně kontrolují a zpracovávají osobní údaje pro své vlastní účely a svým vlastním způsobem, tak jak je popsáno níže v „Účelu zpracování“.

Tato informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookies a jiných webových technologií (dále jen „informace“ nebo „prohlášení“) vysvětluje, jak zpracováváme vaše osobní údaje prostřednictvím webových technologií. Toto prohlášení zahrnuje zejména (1) jaké webové technologie může web používat (2) jaké osobní údaje o vás zpracováváme, (3) jak a za jakým účelem tyto údaje používáme a zpracováváme, (4) komu a kde tyto údaje posíláme a (5) jak tyto údaje chráníme a jaká práva v souvislosti se zpracováním těchto údajů máte.

Toto prohlášení můžeme průběžně aktualizovat. Všechny provedené změny tohoto prohlášení budou zveřejněny na webových stránkách a v případě významných změn o nich budete informováni.

Jaké webové technologie může webová stránka používat:

My, jakož i některé třetí strany, které na našich webových stránkách poskytují svůj obsah, reklamu nebo ostatní funkce, můžeme při vaší návštěvě webové stránky používat různé technologie k získávání a zpracování údajů, které mohou zahrnovat soubory cookies a další technologie.

Soubory cookies

Cookies jsou malé soubory, které jsou uloženy ve vašem zařízení a které nám pomáhají shromažďovat údaje o vašich aktivitách. Soubory cookies nám zejména umožňují ukládat vaše nastavení a preference, pamatovat si vaše přístupová data, poskytovat cílený obsah a marketingovou komunikaci a pomáhají nám pochopit, která část naší webové stránky je nejoblíbenější a analyzovat její fungování. Cookies mohou pocházet od nás („cookies první strany“) nebo od třetích stran, jejichž služby využíváme („cookies třetích stran“).

Většina prohlížečů přijímá cookies automaticky svým výchozím nastavením. I přesto má zákazník možnost nastavit si prohlížeč tak, aby se soubory cookies před uložením zobrazovaly, nebo aby se kategoricky nepovolovaly. Podrobnosti o nastavení souborů cookies a souvisejících změnách v nejběžnějších prohlížečích jsou k dispozici zde:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_US

ŠKODA AUTO upozorňuje, že změna nastavení se vždy vztahuje pouze na daný prohlížeč. Pokud zákazník používá více prohlížečů, musí v nich změnit nastavení jednotlivě. Dále může soubory cookies zákazník z mediální paměti kdykoli smazat. Další informace jsou k dispozici ve funkcích prohlížeče nebo operačního systému.

Svůj prohlížeč můžete kdykoliv nastavit tak, aby přijímal všechny cookies, nepovolil je, nebo určit, kdy se mají odesílat. Vezměte prosím na vědomí, že webová stránka je nastavena tak, aby fungovala s povolenými soubory cookies, takže v případě jejich zákazu nemusí některé vlastnosti webové stránky fungovat správně.

IP adresa

IP adresa je jedinečné číslo přiřazené počítači nebo jinému zařízení komunikujícímu prostřednictvím internetového protokolu. Při každém přenosu dat musíte znát IP adresu odesílatele a příjemce.

Analytické skripty

Analytické skripty jsou malé kousky počítačového kódu, které lze použít ke sledování uživatelů a jejich chování na webových stránkách. Může se jednat o základní sledování toho, zda uživatel navštívil web, nebo pokročilé sledování, jako je přidání produktu do košíku, výběr produktu, odeslání formuláře atd. Analytické skripty mohou poskytnout získaná data třetí straně – poskytovateli počítačového skriptu.

Zpracované osobní údaje:

Webová stránka zpracovává následující kategorie osobních údajů a dat o vás:

Používání webové stránky. Můžeme zpracovávat data o tom, jak webovou stránku používáte prostřednictvím svého počítače, telefonu nebo jiného zařízení, pomocí kterého na webovou stránku přistupujete. Zpracovávat můžeme například:

- **Data o zařízení:** model hardwaru, jedinečné identifikátory zařízení, MAC adresu, IP adresu, verzi operačního systému a nastavení zařízení
- **Protokol:** čas a trvání používání webové stránky, vyhledávací údaje a veškeré informace uložené v souborech cookies, které jednoznačně identifikují váš prohlížeč nebo účet
- **Údaje o poloze:** údaje o vaší poloze získané pomocí různých technologií určování polohy, jako je např. GPS, přístupové body k Wi-Fi nebo jiné snímače, které mohou poskytovat data zařízení v okolí
- **Jiná data:** údaje o vašem používání webové stránky, které můžeme zpracovávat, pokud s cílem spolupracovat s námi navštívíte nebo použijete webové stránky nebo aplikace třetích stran, a údaje o tom, jak se účastníte na obsahu webové stránky

Získané osobní údaje o vás nebo o vaší aktivitě můžeme kombinovat s dalšími informacemi, které získáme z veřejně dostupných zdrojů v případech povolených zákonem.

Účel zpracování a jeho popis:

Osobní údaje zpracováváme a používáme pro následující účely:

Účely zpracování	Zpracování osobních údajů se zakládá na souhlasu uživatele	ŠKODA AUTO zpracovává údaje pro daný účel	Naše mediální agentury
Zajištění funkčnosti webové stránky. Vaše osobní údaje nám pomáhají zajistit fungování základních funkcí, jako je navigace, přístup k zabezpečeným částem webové stránky, rychlé načítání webového obsahu nebo ověření uživatele. Webová stránka nemůže bez zpracování pro tento účel nezbytných dat správně fungovat.	✘	✔	✘
Ukládání uživatelských preferencí na doménu po dobu trvání relace nebo na přiměřeně krátkou dobu. Osobní údaje	✘	✔	✘

se používají ke zlepšení pohodlí uživatele ukládáním údajů o vašem nastavení, jako je jazyk, region, rozlišení obrazovky, souhlas se soubory cookies a další.			
Ukládání uživatelských preferencí napříč webovými stránkami. Osobní údaje se používají ke zlepšení pohodlí uživatele pomocí asociování webových stránek s nastaveními, jako je jazyk, region, rozlišení obrazovky atd.	✓	✓	✗
Sledování návštěvnosti webové stránky: ke sledování návštěvnosti se používají analytické soubory cookies první strany. Tyto cookies neobsahují unikátní identifikaci uživatele.	✗	✓	✗
Statistiky a analýzy chování uživatelů. Osobní údaje slouží k vytváření statistik, sledování a analýze chování uživatelů na různých webových stránkách. Data mohou být použita pro vytváření anonymizovaných hlášení. Uživatele lze vyhledat pomocí určité kombinace osobních údajů uložených v interních databázích.	✓	✓	✗
Marketing produktů a propojení se sociálními sítěmi. Vaše osobní údaje se používají, abyste mohli být informováni o produktech a službách společnosti ŠKODA AUTO, o kontrole obsahu a třetích stranách, akcích, soutěžích, informačních buletinech, reklamách a katalozích. Některé osobní údaje se používají k cílení výše uvedených zpráv. Vaše osobní údaje se také používají k propojení webových stránek se sociálními sítěmi a ke sdílení obsahu prostřednictvím těchto sítí.	✓	✓	✗

Jak zpracováváme vaše údaje:

Zpracování osobních údajů bude zahrnovat zejména shromažďování, ukládání na nosičích dat, třídění, používání, ukládání a mazání osobních údajů automaticky nebo ručně za účelem splnění výše uvedených účelů.

Nezbytnost / dobrovolnost zpracování osobních údajů:

Některé osobní údaje můžeme zpracovávat na základě oprávněného zájmu společnosti ŠKODA AUTO nebo třetí strany. To se týká zejména souborů cookies zpracovávaných za účelem

- (i) zajištění funkčnosti webové stránky,
- (ii) uložení uživatelských preferencí na doméně během relace
- (iii) sledování návštěvnosti webové stránky

Pro jiné účely zpracováváme vaše osobní údaje pouze na základě vašeho souhlasu. Poskytování osobních údajů pro takové zpracování je dobrovolné, takže takové údaje poskytovat nemusíte. Pokud jste nám svůj souhlas neposkytli, nebudeme z tohoto důvodu vaše osobní údaje zpracovávat.

Termín zpracování:

Pokud jde o soubory cookies používané k zajištění funkčnosti webové stránky, jejich zpracování se ukončuje po skončení relace. Soubory cookies používané k ukládání preferencí uživatelů na doméně po dobu trvání relace nebo na přiměřeně krátkou dobu, zpracovávají se na základě oprávněného zájmu, se zpracovávají po dobu 6 měsíců po skončení poslední relace uživatele.

V případě souhlasu se osobní údaje zpracovávají po dobu uvedenou v prohlášení o souhlasu nebo do odvolání souhlasu.

Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým můžeme poskytnout osobní údaje:

Poskytnuté a získané osobní údaje můžeme v odůvodněných případech zpřístupnit dalším stranám, a to zejména: marketingovým agenturám, společnostem koncernu a poskytovatelům analytických a statistických služeb.

Zejména:**Google Analytics**

Tato webová stránka používá službu Google Analytics poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“), která používá cookies k analýze toho, jak uživatelé tuto webovou stránku využívají. Konkrétně webová stránka používá následující moduly:

- Google Analytics – sledování stavu a výkonu účtu, shrnutí návštěvníků, aktivní uživatelé, průzkumník uživatelů, analytika návštěvníků, kvalita návštěvníků, pravděpodobnost konverze, srovnávací zprávy, demografické údaje a zájmy, přehled toku uživatelů, přehledy AdWords;
- DoubleClick Digital Marketing – integrace služby Doubleclick Campaign Manager, aktivace remarketingu a reportovacích funkcí reklam v analytice, optimalizace obsahového marketingu, optimalizace marketingového vyhledávacího nástroje, rychlost webu;
- AdSense – AdSense v analytice, seskupování obsahu, vyhledávání stránek, události, přehled toku chování, vytváření a správa cílů, tok cílů, přiřazování, přehledy akvizic, chování uživatelů.

Informace generované souborem cookie o používání webové stránky (včetně vaší IP adresy) mohou být posílány a ukládány na serverech ve Spojených státech.

Společnost Google tyto informace použije pro účely vyhodnocení používání webové stránky a vytváření zpráv o takovém použití pro svého provozovatele a pro poskytování dalších služeb souvisejících s činnostmi na webové stránce a pro používání internetu obecně. Společnost Google může tyto informace poskytnout také třetím stranám, pokud tak vyžaduje zákon nebo pokud takové třetí strany zpracovávají tyto informace pro společnost Google. Používání souborů cookies na webové stránce můžete deaktivovat tak, jak je popsáno výše, nebo změnou příslušných nastavení v prohlížeči. Nicméně pokud tak učiníte pro všechny typy cookies, nebudete moci plně využívat všechny funkce této webové stránky.

Chcete-li se odhlásit ze sledování službou Google Analytics na všech webových stránkách, navštivte prosím: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Podrobné informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na adrese: <http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>.

Facebook

Tato webová stránka používá analytické soubory cookies, pixely a další technologie společnosti Facebook, Inc. (dále jen „Facebook“), které umožňují shromažďování nebo získávání informací z webové stránky a dalších stránek na internetu. Tyto informace může Facebook použít k poskytování měření reklam a cílených služeb.

Stažením souhlasu se shromažďováním souborů cookies na webové stránce nebo zakázáním shromažďování cookies v prohlížeči můžete Facebooku ukončit jeho shromažďování a využívání informací. Pokud tak ale učiníte pro všechny typy cookies, nebudete moci plně využívat všechny funkce této webové stránky.

Další strany

Vaše osobní údaje mohou být na požádání poskytnuty veřejným orgánům, a to zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení podle potřeby a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Přímo od vás.

Přenos osobních údajů do třetích zemí:

V souvislosti se zpracováním dat mohou být vaše osobní údaje poslány do následujících třetích zemí, tj. zemí mimo Evropský hospodářský prostor, pokud nám k tomu dáte svůj výslovný souhlas nebo pokud zajistíme dostatečné záruky pro ochranu předávaných osobních údajů.

Pokud nám udělíte souhlas, v souvislosti se službou Google Analytics anebo analytických nebo marketingových souborů cookies či cookies navázaných na sociální sítě a dalších webových technologií popsanych výše, které používá například společnost Facebook, vaše osobní údaje zašleme společností usazeným ve Spojených státech amerických („USA“) na servery umístěné tamtéž. Vezměte, prosíme, na vědomí, že z takového přenosu mohou vyplývat rizika na zpracování Vašich osobních údajů z důvodu neexistence rozhodnutí o odpovídající ochraně osobních údajů a vhodných záruk. Konkrétně přenos a zpracování osobních údajů v USA může být předmětem sledovacích programů státních orgánů USA a Vaše osobní údaje mohou být poté zpřístupněny bezpečnostním službám a celostátním vyšetřovacím službám. Dále osoby s bydlištěm mimo USA nemají stejné možnosti ochrany před sledovacími programy prováděnými Národní bezpečnostní agenturou nebo ředitelem národní bezpečnosti. Závěrem pak v USA neexistuje jeden konkrétní úřad odpovědný za dohled nad ochranou osobních údajů. Jednotlivé federální státy USA mají rozdílná kontaktní místa s ohledem na pravomoci v oblasti ochrany osobních údajů včetně zvláštního soudu, který rozhoduje ve věcech dohledu nad zahraniční bezpečností.

Aktuální informace jsou k dispozici na <https://www.skoda-auto.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju>

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů v souvislosti s právními nebo jinak významnými otázkami:

V rámci tohoto zpracovávání nebude probíhat žádné automatizované rozhodování.

Další informace

Může být ve veřejném zájmu archivovat osobní údaje a ty mohou být použity pro účely výzkumu v oblasti vědy, historie nebo statistiky.

Nemáme žádnou kontrolu nad obsahem externích webových stránek, na které webová stránka odkazuje hypertextovými odkazy. Nejsme zodpovědní za zpracování vašich osobních údajů na externích webových stránkách. Tyto hypertextové odkazy se poskytují jako služba uživatelům a jsou přístupné na vlastní riziko.

Abychom zajistili maximální ochranu před neoprávněným přístupem nebo neoprávněnou změnou, zveřejněním nebo zničením údajů, které shromažďujeme a zpracováváme, přijali jsme příslušná organizační a technická opatření včetně fyzických, elektronických a správních postupů vedoucích k ochraně a zabezpečení informací shromážděných prostřednictvím této stránky. Vaše citlivá data nebo osobní údaje, které jste zadali na naší webové stránce, jsou šifrována a chráněna certifikátem SSL. Bez ohledu na výše uvedené nemůžeme zaručit, že vaše osobní údaje jsou v bezpečí, pokud jsou posílány vámi nebo pokud se svými osobními údaji nezacházíte bezpečně.



Jaká jsou vaše práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovaným osobním údajům.



Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Oprava nesprávných, nepřesných nebo neúplných osobních údajů.



Vymazání osobních údajů v případě ukončení právního základu nebo v případě nezákonného zpracování.



Omezení zpracování dat.



Extrakce vlastních osobních údajů ve strojově čitelném formátu pro vlastní účely nebo pro jiného správce dat.



Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů je nezákonné, podejte proti zpracování údajů námitku.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodovacího procesu.



Jak můžete svá práva uplatnit?

Pro dotazy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů použijte následující komunikační kanály:



Webem:

<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>



E-mailem:

DPoffice@skoda-auto.cz



Poštou:

ŠKODA AUTO a.s.
Data Protection Office / Pověřenec pro ochranu osobních údajů
tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II
CZ 293 01 Mladá Boleslav

V souvislosti s uplatněním vašich práv může společnost ŠKODA AUTO účtovat přiměřený poplatek vzhledem ke správním nákladům na zpracování, a to pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená.



Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě otázek týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO.



<http://www.skoda-auto.com/data-privacy/>

dpo@skoda-auto.cz



Podání stížnosti

V případě, že nesouhlasíte se způsobem, jakým společnost ŠKODA AUTO zpracovává nebo nakládá s vašimi osobními údaji, můžete za účelem ochrany svých práv podat stížnost u pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer) společnosti ŠKODA AUTO nebo dozorového orgánu.



Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
CZ 170 00 Praha 7



+420 234 665 111



<http://www.uouu.cz/en>